FACULDADE SENAI DA PARAÍBA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSITITUCIONAL DA FACULDADE SENAI DA PARAÍBA

Ciclo 2022/2023

Referência 2022

João Pessoa/PB
Março 2023

FACULDADE SENAI DA PARAÍBA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Diretora

Cláudia Maria Figueiredo Lopes Maia

Presidente da CPA

Edvanilson Santos de Oliveira

Biênio 2022/2024

Sumário

1. Introdução 04

1.1 Plano de desenvolvimento institucional 04

1.2 Dados da instituição 05

1.3 Objetivos da autoavaliação 05

1.3.1 Objetivo Geral 05

1.3.2 Objetivo específico..... 06

2. Metodologia 06

2.1 Etapas de Autoavaliação..... 07

2.1.1 Planejamento 07

2.1.2 Sensibilização 08

2.1.3 Aplicação dos questionários 08

2.1.4 Consolidação 08

3. Desenvolvimento 08

3.1 *Planejamento e Avaliação Institucional* 09

3.2 *Desenvolvimento Institucional* 09

3.3 *Políticas Acadêmicas* 11

3.3.1 Ensino 11

3.3.2 Pesquisa 12

3.3.3 Pós-graduação 13

3.3.4 Extensão 14

3.4 *Políticas de Gestão* 16

3.5 Infraestrutura 19

4. Resultado da Avaliação de Satisfação 21

4.1 *Resultado da avaliação institucional realizada com os discentes* 21

4.2 *Resultado da avaliação institucional realizada com os docentes* 25

4.3 *Resultado da avaliação institucional realizada com os colaboradores* 29

4.4 *Resultado da avaliação institucional realizada com os colaboradores* 32

5. Acompanhamento dos Egressos 35

6. Análise dos dados e das informações 41

7. Ações com base na análise 43

1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação da Faculdade SENAI da Paraíba apresenta seu relatório parcial anual com os resultados de um processo que busca o aperfeiçoamento da Instituição de Ensino Superior - IES através da identificação de suas fragilidades e potencialidades no que tange a melhoria da qualidade da educação do ensino superior e a expansão da sua oferta. A autoavaliação encontra-se inserida no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevista na Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, cujo objetivo é aperfeiçoar a qualidade da educação superior e este Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional relacionado ao ano base 2022 busca não apenas cumprir a exigência legal da avaliação, mas coletar as opiniões e demandas da comunidade acadêmica, buscando sempre o aprimoramento da gestão da IES.

1.1 Plano de Desenvolvimento Institucional

Em análise ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAI da Paraíba, pode-se extrair que a atuação da CPA se encontra intrinsicamente conectada aos interesses e objetivos principais da IES. O contínuo acompanhamento do diagnóstico recebido através dos questionários aplicados, bem como das ações implementadas para melhoria, traz uma busca da excelência acadêmica, seja ela no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Os objetivos, metodologias e resultados pedagógicos e administrativos, torna a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) um instrumento indispensável ao crescimento Institucional, como possibilita a IES estar em conformidade com a diretrizes do MEC.

A CPA coordena a tarefa de avaliação e tem o suporte da Direção e demais setores, principalmente no que diz respeito ao fornecimento de dados necessários ao desenvolvimento do trabalho e em sua interpretação.

Desta forma, a CPA almeja que o resultado desta avaliação, inserido no presente relatório, sirva de subsídio para que a Faculdade SENAI da Paraíba possa cumprir sua missão.

Atualmente, já para o biênio 2022/2024, a CPA da Faculdade SENAI da Paraíba foi nomeada pela Portaria DIRFSP – SENAIPB/n. 01/2022 com a seguinte composição:

Edvanilson Santos de Oliveira – Representante Docente – Presidente da CPA

Raimundo Pedro de Paiva Rodrigues Júnior – Representante Docente

Marinalva Bezerra da Silva – Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Ana Paula Batista Cruz – Representante dos Coordenadores

Sady Ferreira Leuthier – Representante Discente

Fábio Roberto Cavalcante Bezerra – Representante da Comunidade Externa

1.2 Dados da Instituição

A Faculdade SENAI da Paraíba, doravante designada FSP, é uma instituição de ensino superior privada, com sede na Av. das Indústria, S/N, no município de João Pessoa/PB. Foi credenciada no ano de 2015 através da Portaria MEC n. 553, de 03 de junho de 2015, publicada no DOU de 05 de junho do mesmo ano.

A FSP iniciou suas atividades no ano de 2015 com cursos de extensão e realizando, ao final do ano, o Vestibular para o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial para começar as aulas em fevereiro de 2016.

Em dezembro de 2018, o Curso Superior de Tecnologia - CST em Automação Industrial recebeu a comissão de avaliação do MEC, em visita IN LOCO, assim como determina a nota técnica nº 065, para o Processo de Reconhecimento de Curso, sendo, então, reconhecido pela Portaria nº 88, de 20 de fevereiro de 2019, publicada em 21 de fevereiro de 2019. No Reconhecimento, o curso obteve conceito 4.

No semestre 2022.1, a FSP possuía 79 alunos matriculados em 4 períodos do Curso Superior de Tecnologia (CST) em Automação Industrial, em virtude da não realização do vestibular nos semestres 2019.2 e 2020.2.

Quanto ao semestre 2022.2, estiveram matriculados 67 alunos, com um total de 4 períodos cada semestre.

1.3 Objetivos da Autoavaliação

1.3.1 Objetivo Geral

Garantir a Faculdade SENAI da Paraíba um processo de autoavaliação com transparência, participação, planejamento, implantação e desenvolvimento das ações de avaliação interna no âmbito do ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão administrativa, considerando a proposta do SINAES e respeitando as especificidades regionais, com vistas a fortalecer a comunicação interna e externa, assim como responder criticamente às demandas sociais.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Conscientizar e sensibilizar a comunidade acadêmica e a sociedade externa para que o processo de avaliação seja uma prática cotidiana na Faculdade;
2. Firmar valores que conduzam à permanente e sistemática melhoria de qualidade dos serviços prestados pela FSP, tendo como base os interesses da comunidade interna e da sociedade em geral;
3. Coletar, analisar, interpretar e registrar de forma permanente e sistemática, a opinião da comunidade acadêmica sobre as diversas dimensões institucionais;
4. Recomendar metas e ações futuras objetivando a melhoria da IES;
5. Identificar as potencialidades e as insuficiências da Instituição, propondo melhorias para solucionar os problemas detectados;
6. Subsidiar o planejamento estratégico e a gestão da Faculdade SENAI da Paraíba;
7. Divulgar os resultados das avaliações;
8. Publicar Relatório anual e encaminhá-lo ao Ministério da Educação.

2. METODOLOGIA

Uma autoavaliação deve ser entendida como um processo contínuo, específico, integrado e permanentemente crítico e reflexivo de seus próprios fundamentos teóricos e de seu enfoque prático. É, pois, uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um poderoso instrumento de gestão que deve permitir o realinhamento contínuo na direção da sua função social.

É imprescritível pois, para o desempenho eficaz da CPA, no que tange o planejamento e organização das ações de coleta e análise das avaliações, que a autoavaliação da Faculdade Senai da Paraíba ocorra de forma metodológica.

Para o desenvolvimento do trabalho de autoavaliação, a CPA envolve vários procedimentos objetivando uma análise mais complexa da realidade da IES, mobilizando e organizando os segmentos acadêmicos e a sociedade para pensar coletivamente, construindo uma rede que articule os sujeitos no processo de reflexão/ação, para produzir e disseminar conhecimentos sobre a IES, definindo compromissos coletivos com a melhoria institucional contínua.

Os instrumentos de autoavaliação institucional, que são questionários específicos para cada uma das áreas avaliadas, integram todos os segmentos da IES: direção,

coordenação, discentes e docentes, técnicos-administrativos, infraestrutura física e pedagógica.

Em 2021, em virtude do momento de pandemia da COVID-19 a utilização das aulas remotas em substituição às atividades presenciais, a FSP adotou o formulário elaborado a partir da plataforma g*oogle forms* para aplicação da pesquisa de satisfação. O questionário foi enviado aos discentes através de e-mail, com vistas a avaliar a gestão administrativa, a parte acadêmica, professores, a coordenação e dar sua percepção a respeito do ensino remoto. Os desafios impostos pela pandemia, nos apresentaram um novo panorama, onde o uso das Tecnologias Ditais teve um importante papel para a produção de dados, neste sentido, em 2022, permanecemos com a aplicação dos formulários digitais.

O resultado da pesquisa aplicada permitiu conhecer um pouco da realidade vivida por discentes e docentes, em seus múltiplos contextos, além de servir como norte para tomada de decisões, buscando a melhoria e o alcance de excelência no Ensino Superior.

2.1 Etapas da Autoavaliação

A organização do Programa de Autoavaliação da FSP seguiu as seguintes etapas:

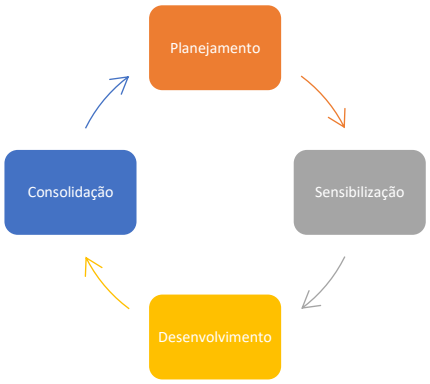


Figura 1 – Etapas do Programa de Autoavaliação

2.1.1 Planejamento

O planejamento da implantação do programa de autoavaliação define as dimensões da avaliação na FSP, propõe indicadores a serem levantados e avaliados, fundamentados em princípios coerentemente estabelecidos a partir de documentos oficiais da IES, assim como apresenta o cronograma de atividades a serem desenvolvidas ao longo do processo autoavaliativo, com seus respectivos encaminhamentos. A avaliação

institucional da FSP se propõe a fazer um acompanhamento permanente das várias esferas da vida acadêmica, com ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa.

2.1.2 Sensibilização

A CPA busca sensibilizar todos os setores envolvidos a participarem da avaliação. A sensibilização é de imensa importância, uma vez que busca divulgar, conscientizar e envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação para que possamos atingir os objetivos propostos.

Neste sentido, os membros da CPA compareceram às salas de aulas, no início dos semestres letivos, para dialogar com os discentes sobre o valor da autoavaliação e convida-los alunos a participarem do processo avaliativo, ressaltando a importância da participação da comunidade escolar como um todo.

2.1.3 Aplicação dos questionários

Os questionários são enviados para os e-mails dos discentes e docentes que poderão responder quando acharem mais oportuno. O prazo máximo estabelecido para envio das respostas é de dois dias úteis.

Conforme mencionado anteriormente, desde 2018, a CPA iniciou a utilizar o envio de formulários por meios eletrônicos ou utilizando de formulários da plataforma *google forms*.

2.1.4 Consolidação

Concluída a aplicação dos questionários, as respostas são analisadas de forma quali-quantitativa, com base na síntese dos dados e de gráficos gerados automaticamente, os quais auxiliam no processo de análise e interpretação, e contribuem na apreciação dos resultados alcançados e elaboração do relatório e sua divulgação.

Os resultados são enviados à Direção e Coordenação de Curso, além da divulgação de alguns indicadores acadêmicos aos alunos e colaboradores em geral.

3. DESENVOLVIMENTO

A nota técnica de n. 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2015, institui um novo instrumento matricial, organizado em cinco eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional

A avaliação institucional da FSP propõe fazer um acompanhamento permanente das várias esferas da vida acadêmica como: ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão administrativa buscando o aperfeiçoamento contínuo, de natureza democrática e participativa, capaz de auxiliar a Instituição e os indivíduos a concretizarem seus objetivos, garantindo, assim, um caráter de confiabilidade aos projetos institucionais, buscando a execução de melhorias da IES.

No processo de avaliação institucional, contamos com a participação de toda comunidade acadêmica dos mais diversos segmentos, ou seja, alunos, funcionários, professores, bem como, a contribuição da comunidade externa.

A CPA, conforme seu Regulamento, tem por função conduzir os processos de avaliação institucional, com o objetivo de disponibilizar as informações institucionais requeridas pelo INEP/MEC. Em paralelo, a CPA cumpre orientar as ações dos dirigentes para a melhoria da IES, bem como divulgar seus resultados para a comunidade acadêmica e externa.

3.2 Desenvolvimento Institucional

A Faculdade SENAI da Paraíba tem como Missão *promover a Educação Superior Profissional e Tecnológico, de forma integrada com a sociedade, visando à formação de indivíduos com sólida base científica, tecnológica e humanística, comprometidos com o desenvolvimento econômico sustentável, a inovação e a diminuição das desigualdades sociais*.

Em análise da Missão e no que está estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a comissão percebe que este encontra-se articulado com aquela, em cumprimento ao disposto para desenvolvimento institucional.

O Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia (CST) em Automação Industrial é revisto periodicamente por meio das reuniões com o Núcleo Docente Estruturante – NDE, e sugestões docentes provenientes das reuniões com os professores e o Colegiado, buscando aprimorar o ensino.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes no calendário da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

A Faculdade SENAI da Paraíba, no que diz respeito a responsabilidade social, pode ser percebida com a formação de estudantes e de uma comunidade socialmente responsável, o que requer uma visão global de todos os setores, numa ação que envolve princípios éticos, desenvolvimento social equitativo e sustentável, com vistas à produção e transmissão de conhecimento de forma responsável.

Desde 2017, a FSP vem desenvolvendo projetos de extensão envolvendo alunos, professores e a comunidade do entorno da Faculdade como, por exemplo, o Projeto de Extensão *Playgramação* e o Projeto de Extensão *Automação – Primeiros Passos*, este último, realizado no período de 22 à 25 de novembro de 2022.

Entretanto, com base em análise das possibilidades de realização dos projetos de extensão de forma virtual, por meio de aulas síncronas, a FSP realizou o curso de Extensão intitulado *Princípios de Automação Residencial: uma abordagem sobre os dispositivos* e *Introdução à programação,* além da realização de Cursos de Férias, abordando temas como *Desenvolvimento de Projetos Industriais utilizando manipuladores robóticos e Técnicas especiais para elaboração de circuitos pneumáticos e eletropneumáticos.*

Em relação ao preenchimento das vagas do CST em Automação Industrial, a FSP tem possibilitado diferentes formas de ingresso (vestibular tradicional, notas do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e vestibular agendado).

No que diz respeito ao incentivo financeiro, a FSP tem mantido as políticas internas como programas de descontos aos funcionários do SENAI como um todo e o próprio programa de descontos, atualmente de 35% (trinta e cinco por cento) contemplando os melhores colocados, segundo as diferentes formas de ingresso. Além, disso, a FSP ainda tem um programa que concede desconto de 50% (cinquenta por cento) nas parcelas da semestralidade aos colaboradores provenientes de indústria com mais de 500 (quinhentos) funcionários, além de outros descontos voltados aos colaboradores da

indústria. A Faculdade SENAI da Paraíba também continua participando do Programa FIES do governo federal.

3.3 Políticas Acadêmicas

O Projeto Pedagógico do CST em Automação Industrial é frequentemente analisado pelo NDE, buscando sempre o aprimoramento e a preparação do aluno frente às suas habilidades e competências. Busca-se, também, dar ênfase a necessidade do curso, trazendo para sala de aula as novas formas de avaliação norteando-se no modelo do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), gerando assim, uma prática de preparação contínua para nossos discentes.

Em 2021, o trabalho desenvolvido pelo NAA – Núcleo de Apoio Acadêmico foi retomado, objetivando o aprimoramento das atividades e interação acadêmica entre corpo discente e docente, o que vem trazendo uma melhoria constante na comunicação entre alunos, docentes e administração. O NAA é responsável por reuniões, levantamento das necessidades, aperfeiçoamento dos processos e integração acadêmica.

3.3.1 Ensino

Como orientação de suas propostas pedagógicas, a FSP adota os princípios definidos na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB e nas Diretrizes Curriculares Nacionais – DCNs, para os cursos de Graduação, com uma política de ensino objetiva, que busca preparar os alunos para o mercado de trabalho através de uma metodologia ativa de aprendizado e de abordagens práticas, com o uso de projetos integradores.

Atualmente, a FSP oferece o CST em Automação Industrial com carga horária de 2540 (duas mil quinhentas e quarenta) horas e com 40 vagas semestrais, mas com a expectativa de abrir um novo curso, conforme previsto no PDI.

Considerando a declaração de Emergência em Saúde Pública de importância nacional pelo Ministério da Saúde e de estado de pandemia da COVID-19 pela Organização Mundial de Saúde, a Faculdade SENAI da Paraíba, em seu CST em Automação Industrial, em conformidade com as orientações do Ministério da Educação, mais precisamente com base no Parecer nº 19, do Conselho Nacional de Educação (CNE), que estende até 31 de dezembro de 2021 a permissão para atividades remotas no ensino

básico e superior em todo o país, continuou a utilizar, para a substituição das aulas presenciais, os meios e Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), nos limites estabelecidos pela legislação em vigor. Especificamente, a FSP tem utilizado a ferramenta *Google Classroom* e o *Meet* para a transmissão das aulas, o envio de material, realização de avaliações e comunicação em geral entre Professores, Instituição e alunos.

A modalidade de ensino remoto que iniciou, conforme com a Portaria do Ministério da Educação n. 343, de 17 de março de 2020, permaneceu até dezembro de 2021 com atividades remotas, contudo, considerando os avanços no processo de imunização no Estado da Paraíba, e em consonância com o Conselho Nacional de Educação, analisou-se a emergência de retorno das atividades presenciais no ano de 2022, tendo em vista o disposto na Resolução CNE/CP nº 2/2021, que considerou a necessidade premente de retorno à presencialidade das atividades de aprendizado em todos os níveis, etapas ou modalidades de ensino, bem como a permanente obrigação dos sistemas de ensino Federal, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal e das redes e instituições abrangentes em todos os níveis educacionais, públicos ou particulares, de zelarem pela segurança e manutenção da saúde da comunidade escolar e do conjunto da sociedade inclusiva.

Assim como as aulas presenciais, o programa de monitoria também foi afetado pelas alterações surgidas com a pandemia da COVID-19, uma vez que estava programado nova seleção no mês de março de 2020, o que foi inviabilizado pela suspensão das aulas presenciais. Em 2021, ainda com o cenário de pandêmico, a continuidade do trabalho de monitoria foi postergada, contudo, com o retorno das aulas presenciais, a Coordenação do CST em Automação Industrial retomou o programa no primeiro semestre de 2022.

Ainda que vivendo um momento de novos desafios e superação, a CPA manteve às informações à Direção da FSP e ao Coordenador do CST em Automação Industrial o resultado da avaliação docente, buscando identificar fragilidades e solucionar os problemas apontados, promovendo um feedback individual entre Coordenação e os Professores, buscando uma gestão com desempenho eficaz e de aprimoramento contínuo.

3.3.2 Pesquisa

A Pesquisa na FSP vem sendo incentivada por meio de trabalhos e eventos acadêmicos internos, além da intensa divulgação de oportunidades externas para participação dos alunos e professores. Os discentes e docentes da FSP já tiveram suas produções apresentadas em relevantes eventos científicos em âmbito nacional e

internacional. Em 2020, dois trabalhos foram aprovados e apresentados na Mostra Nacional de Robótica, discutindo sobre *O uso de microcontroladores na comunicação aumentativa e alternativa para pessoas com paralisia cerebral* e *Sistema de nível dosador para extrusora*, e em 2021, um trabalho foi apresentado no I Congresso Internacional de Educação Matemática Inclusiva, discorrendo sobre o tema *Uma análise da utilização de microcontroladores no ensino da matemática para crianças com paralisia cerebral*, possibilitando aos alunos da graduação participar de uma realidade acadêmica diversa daquela exigida pelo mercado de trabalho, permitindo uma ampla vivência na construção e divulgação do conhecimento científico.

Apesar da FSP não possuir um centro de pesquisa vinculado a CAPES e CNPQ, isso não exclui a Faculdade de promover pesquisas em sua instituição. Muito pelo contrário, a grade curricular implementa os PROJETOS INTEGRADORES de forma ativa e constante em todos os períodos. Vários projetos de pesquisa são desenvolvidos a todo momento na graduação e conta com apoio de todos os professores que utilizam a infraestrutura de laboratórios e demais estruturas do Instituto SENAI de Tecnologia.

3.3.3 Pós- Graduação

A Faculdade SENAI da Paraíba, conhecendo as necessidades da realidade local, oferece diferentes cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, visando atender e especializar os atuais e futuros profissionais das mais diversas áreas do conhecimento. Através da Coordenação de Pós-Graduação e Extensão, os cursos da pós-graduação são oferecidos pela FSP, de modo estratégico, nos dois maiores municípios do Estado da Paraíba, João Pessoa e Campina Grande, alcançando em 2022 um total de 119 (cento e dezenove) alunos, conforme detalhamos a seguir:

Curso de pós-graduação no ano de 2022 João Pessoa:

1. Automação e Controle de Processos Indústrias - Turma 002 JP - 16 Alunos
2. Planejamento, Controle e Execução de obras Civis - - Turma 003 JP - 16 Alunos
3. Modelagem Criativa - Turma 001 JP – 22 Alunos
4. Tecnologia Bim aplicada a Construção Civil – 19 Alunos
5. Gestão Sustentável de Recursos Hídricos – 23 Alunos

Curso de pós-graduação no ano de 2022 Campina Grande:

1. Compliance e Gestão Tributária – Turma 001 CG – 11 alunos
2. Tecnologia Bim Aplicada a Construção Civil – Turma 001 CG – 12 alunos

.

3.3.4 Extensão

A Coordenação de Pós-Graduação e Extensão ainda é responsável pela organização e gestão institucional da Extensão.

Cabe salientar que os cursos de extensão ofertados pela FSP contam com uma excelente participação da comunidade externa em sua grande maioria, bem como de seu corpo discente, alcançando em 2022, a participação de 749 alunos participantes nos cursos de extensão e webinars realizadas, conforme detalhamos a seguir:

Curso de Extensão:

1. Inversores de Frequência - João Pessoa – 32h com 18 alunos;
2. AutoCAD Básico - João Pessoa – 15h 5 alunos;

3. Introdução a Análise de dados com Excel e Power BI – João Pessoa - 18 horas com 5 alunos;
4. Fiscalização de Obras e Serviços de Eng. Lei 14.133/2021 – João Pessoa – 24h com 14 alunos;
5. Introdução à Linguagem de Programação Ladder – João Pessoa – 12h com 6 alunos;
6. Instalações Elétricas - Proteção DR e DPS - O que são e para que servem? – João Pessoa – 6 horas com 233 alunos;
7. Curso De Extensão: SST No e-Social - PPP Eletrônico – Com Módulo Especial Para Órgão Público – João Pessoa – 6h com 15 alunos;
8. Automação, Primeiro Passos – João Pessoa – 4h com 76 alunos
9. Introdução aos Comandos Elétricos – João Pessoa – 12h com 7 alunos
10. Monitoramento de Redes Domésticas – João Pessoa - Campina Grande – 12h com 14 alunos

11. Minicurso: Classificação de Pluma do Algodão Visual e por HVI – João Pessoa – 4h com 16 alunos
12. Aperfeiçoamento de Matemática – João Pessoa – 60h com 17 alunos
13. Fundamentos do Arduino – João Pessoa – 12h com 30 alunos
14. Introdução a Redes Industriais – João Pessoa – 12h com 4 alunos
15. Vendas 4.0 – Cabedelo – 60h com 23 alunos
16. Gestão de Negócios – Cabedelo – 40h com 21 alunos
17. Mídias Digitais e e-Commerce – Cabedelo- 60h com 20 alunos
18. Mídias digitais 4.0 – Cabedelo – cabedelo – 20h com 20 alunos
19. Análise e Cultura de Dados – Campina Grande – 24h com 6 alunos
20. Modelos de Negócios Voltados para Inovação – Campina Grande – 12h com 9 alunos

Webinars realizadas:

1. Automação Industrial e as bases da Indústria 4.0: inteligência artificial, sistemas embarcados e robótica. – João Pessoa – 4h com 103 participantes;
2. Qualidade nos processos de Fiação: da Classificação do algodão (visual/HVI) e interpretação dos dados do USTER nos processos industriais. – João Pessoa – 4h com 70 participantes;
3. Qualidade nos Processos de Beneficiamento de Tecido Plano – João Pessoa – 4h com 17 participantes.

A Faculdade SENAI da Paraíba no ano 2022 também promoveu a I Mostra de Iniciação Cientifica em junho de 2022, ocorrendo a apresentação e mostra de Projetos Integradores elaborados pelos alunos matriculados em diferentes períodos do curso. Devido ao alcance da I Mostra, no segundo semestre, realizou-se a ampliação do evento, que passou a ser intitulado II Mostra de Trabalhos de Iniciação Cientifica e Tecnológica, com a realização em um primeiro momento das mostras de projetos integradores por meio de Pôsteres, mesas redondas e palestras, conforme imagem a seguir:



A estratégia realizada pela FSP trouxe resultados muito positivos, além de divulgar a Instituição a nível nacional, a procura pelo curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial da FSP teve um aumento considerável, mesmo em um momento muito difícil para todos.

3.4 Política de Gestão

A CPA constatou que o quadro docente está em consonância em sua formação técnica às necessidades do curso da IES.

Com a finalidade de aperfeiçoar a qualificação de seus professores, a FSP busca ofertar capacitação na área de metodologias ativas e inovações tecnológicas educacionais.

Os professores são avaliados pelos alunos e o resultado desta avaliação, conforme dito anteriormente, é alvo do relatório da CPA, disponibilizado apenas a quem de direito para as ações cabíveis.

Os docentes da FSP em exercício no ano de referência de 2022 apresentaram a seguinte titulação:

TITULAÇÃO	QUANTIDADE
Especialista	3
Mestre	8
Doutor	2
Total	13

Assim como os docentes, consideramos que o corpo técnico-administrativo da IES está compatível com as necessidades de suas funções.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, Departamento Regional da Paraíba é mantenedora da FSP a quem compete o organograma e toda a sua estrutura organizacional. O SENAI cumpre seu papel através do CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, formado pela Diretora da FSP; por um representante da mantenedora; por um representante do corpo técnico-administrativo; por um representante do corpo docente; por um representante dos coordenadores de curso; por um representante do corpo discente; por um representante de entidades sindicais filiadas à Federação das Indústrias do Estado da Paraíba (FIEPB) e por um integrante da Comissão Própria de Avaliação, exercendo o papel de instância superior consultiva, normativa e recursal da FSP, deliberando sobre diversos assuntos, tais como: aprovação das alterações e emendas no Regimento da FSP, submetendo-as à apreciação da mantenedora; aprovação das alterações no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FSP, submetendo-as à apreciação da mantenedora; aprovação das normas específicas para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação, à luz das políticas e diretrizes emanadas pelos órgãos competentes e pela mantenedora.

Os procedimentos normativos e operacionais internos do CONSEPE são regulamentados por meio de documentos específicos. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é órgão autônomo, responsável pela condução dos processos de autoavaliação

institucional e acompanhamento das avaliações externas da Instituição, dos cursos e dos estudantes, realizadas pelo SINAES e pelos órgãos regulatórios do Ministério da Educação. A CPA é constituída por 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo; 02 (dois) representantes do corpo docente; 01 (um) representante dos coordenadores e 01 (um) representante do corpo discente. A CPA rege-se por regulamento próprio.

A Coordenação da Graduação tem como finalidade operacionalizar a regulação e o controle das práticas acadêmicas, no âmbito da IES. As Coordenações de Cursos são órgãos que têm por finalidade realizar a gestão didático-pedagógica dos cursos, interagindo com seus professores e aluno. A Coordenação de Pós-Graduação e Extensão é a unidade acadêmico-administrativa que trata das atividades relacionadas aos cursos *lato sensu* e às atividades e cursos de extensão, observadas as especificidades e dispositivos regulatórios pertinentes.

A Secretaria Acadêmica é o órgão que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde o ingresso até a sua conclusão.

A biblioteca é o órgão de apoio especializado para o uso de acervo bibliográfico pelo corpo docente, discente e técnico-administrativo, composta pelos seguintes setores: catalogação e atendimento ao usuário. As atividades da biblioteca serão exercidas por profissional formado em Biblioteconomia, devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia.

O Colegiado de Curso é um órgão de natureza normativa, consultiva e deliberativa, responsável pelo assessoramento à coordenação do curso na análise de solicitação diversas dos corpos discente e docente. É constituído pelos seguintes membros: Coordenador de Curso, que preside o colegiado; coordenador adjunto do curso, quando houver; quatro representantes do corpo docente e um representante do corpo discente.

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é órgão consultivo responsável pela concepção, acompanhamento e atualização dos projetos pedagógicos, bem como pelo desenvolvimento curricular dos cursos de graduação. O NDE, de acordo com a legislação vigente, possui regulamento próprio e autonomia para execução de suas atividades, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

O NDE é constituído pelos seguintes membros: o coordenador do curso, que o preside e os 04 professores do curso de graduação. Os membros do NDE são nomeados pela Diretora da FSP, com mandato de 02 (dois) anos, podendo ser reconduzidos.

A receita da FSP advém do resultado das mensalidades cobradas dos alunos dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão que são ofertados. Não sendo ainda totalmente suficiente para manutenção e expansão da Faculdade, a Mantenedora apresenta o suporte financeiro necessário para os investimentos e possíveis déficits.

As obrigações trabalhistas e previdenciárias incidentes sobre a folha de salários estão sendo cumpridas adequadamente. Os salários são pagos em consonância com a legislação trabalhista.

3.5. INFRAESTRUTURA

A Faculdade SENAI da Paraíba possui infraestrutura adequada, onde a acessibilidade é contemplada.

No quesito segurança, a FSP possui pessoal próprio que realiza a segurança em regime 24 horas x 7 dias na semana. A prevenção de acidentes e de incêndio interna é realizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e uma equipe de brigadistas.

A segurança nas imediações externas da FSP é de responsabilidade do poder público e, como tal, tem necessitado de uma atenção maior, inserida num contexto social que afeta toda a comunidade.

A IES possui salas de aula amplas e padronizadas com 40 carteiras, mesa para professor, iluminação adequada e quadro branco. As salas de aulas são climatizadas e possuem computador, tv e Datashow.

A sala da Coordenação de curso é adequada, com amplo espaço e fácil acesso aos alunos e professores. A sala de Professores é apropriada para acomodar, na totalidade, os professores da IES, com mesa de trabalho e computadores, bem como banheiro, armários e ambiente para *coffee break*.

Os dois auditórios são climatizados com aparelhos de ar-condicionado, mobiliários de apoio, assentos, mesas e cadeiras para composição de bancas e todo o aparelhamento acústico necessário.

A biblioteca possui infraestrutura que atende a comunidade da FSP, com área climatizada equipada com espaços para estudo individual e em grupo, sala para pequenas palestras, área de acesso à computadores, o acervo de livros, revistas e documentação

técnico-científica. A Bibliotecária é responsável pela organização, aquisição, guarda e o empréstimo de livros, revistas e documentos.

A biblioteca dispõe de uma infraestrutura com um acervo compatível com o curso ofertado e este é atualizado a partir da ação conjunta entre a coordenação e o corpo docente, contando atualmente com um acervo de 1182 exemplares – Sendo 927 exemplares da bibliografia básica; 255 exemplares da bibliografia complementar e 5 periódicos (on-line e gratuitos), além do amplo acervo de acesso digital. Desta forma, a biblioteca conta com um total de 2474 exemplares.

A Faculdade possui uma grande área de estacionamento contando com vagas exclusivas para deficientes.

A FSP ainda oferece ambiente de vivência e lanchonete, tornando local bem procurado pelos alunos, levando em consideração o fato de que boa parte dos discentes vem do trabalho direto para Faculdade. Este ponto, inclusive, vem em constante melhoria, com o aumento da diversidade de produtos servidos e do horário de funcionamento, atendendo as necessidades de discentes e docentes.

Além das salas da Coordenação e dos Professores, temos a seguinte infraestrutura:

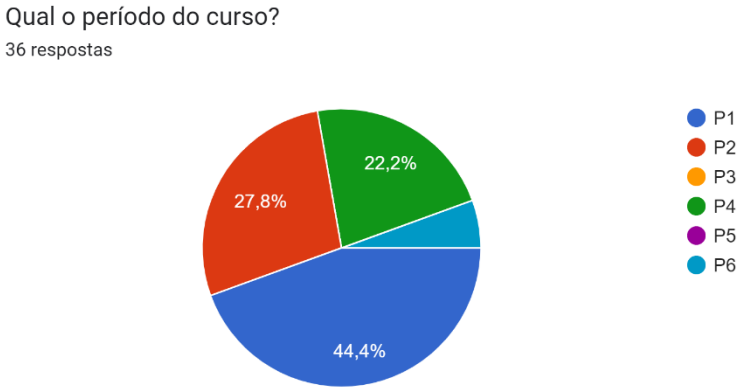
Descrição	Quantidade	(m²)	(m²)	Observação
Laboratório de Informática	04	51,2	204,8	Área média
Laboratório de Metalmecânica	01	1.167,74	1.167,74	Composto por usinagem, manutenção e serviços técnico-tecnológicos
Laboratório de CAD	01	51,2	51,2	Área média
Laboratório de Pneumática e Hidráulica	01	51,2	51,2	Área média
Laboratório de Metrologia	01	36,34	36,34	Área média
Laboratório de Eletricidade Predial	04	64	256	Área média
Laboratório de Eletricidade Industrial	02	64	128	Área média

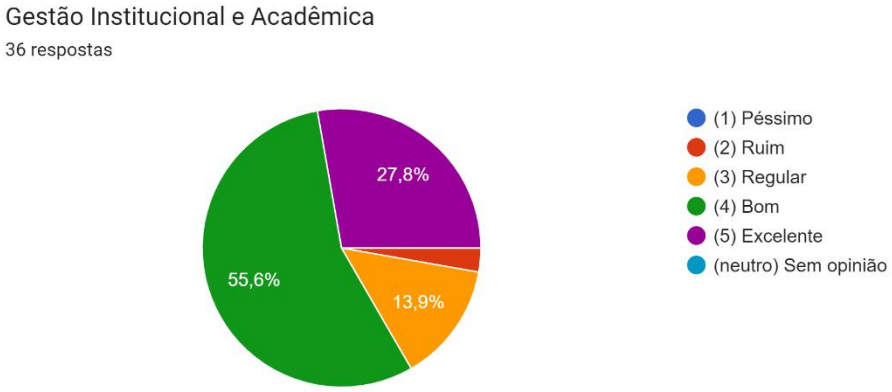
Laboratório de Eletrônica Digital	01	64	64	Área média
Laboratório de Eletrônica Analógica	01	64	64	Área média
Laboratório de Automação e Controle	01	112	112	Área média
Auditório	02	160,00/380,00		Área média
Biblioteca	01	83,25	83,25	Área média
Sala da administração	01	67,20	67,20	Área média
Sala de Reunião	01	19,68	19,68,	Área média
Secretaria	01	38,80	38,80	Área média
Lanchonete	01			
Tesouraria	01	15,60	15,60	Área média
Salas de Aulas	06	56,00/63,00	343,00	5 salas de 56,00 e 01 sala de 63,00
Banheiros	04	13,06	78,36	Área média

4. Resultado da Avaliação de Satisfação da Instituição (discentes e docentes)

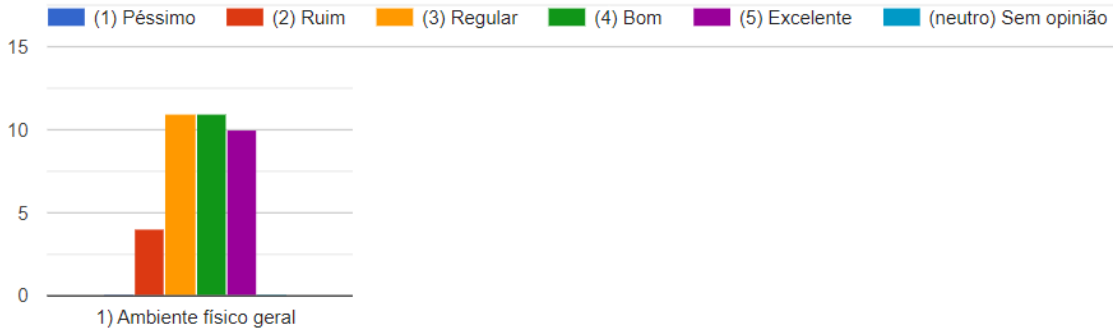
Apresentamos os resultados a pesquisa de satisfação aplicada aos alunos e docentes e o acompanhamento dos egressos realizado no ano de 2022.

4.1 Resultado da avaliação institucional realizada com os discentes



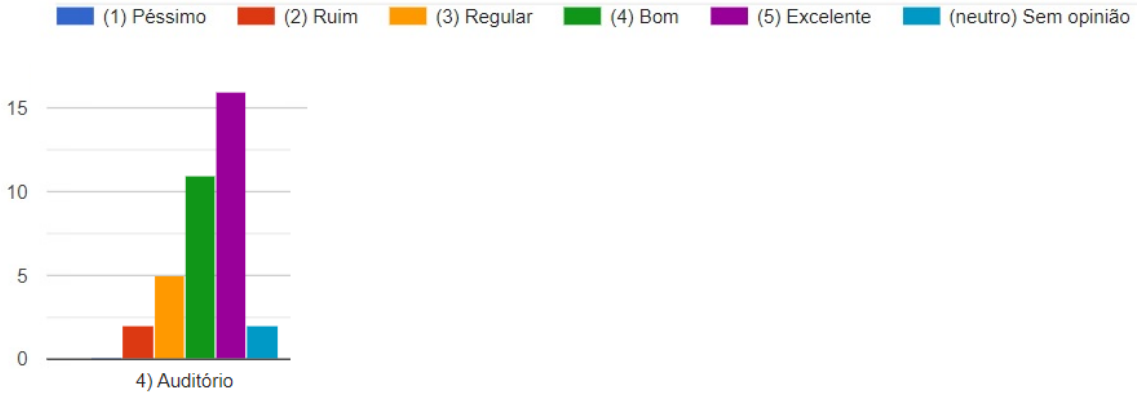


Estrutura: considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade e conservação, como você avalia os seguintes ambientes (físico ou virtual)?




(1) Péssimo
(2) Ruim
(3) Regular
(4) Bom
(5) Excelente
(neutro) Sem opinião
15
10
5
0
2) Biblioteca (espaço físico geral)


(1) Péssimo
(2) Ruim
(3) Regular
(4) Bom
(5) Excelente
(neutro) Sem opinião
15
10
5
0
3) Biblioteca (acervo)


(1) Péssimo
(2) Ruim
(3) Regular
(4) Bom
(5) Excelente
(neutro) Sem opinião
15
10
5
0
4) Auditório


(1) Péssimo
(2) Ruim
(3) Regular
(4) Bom
(5) Excelente
(neutro) Sem opinião
15
10
5
0
5) Site


(1) Péssimo
(2) Ruim
(3) Regular
(4) Bom
(5) Excelente
(neutro) Sem opinião
15
10
5
0
6) Segurança e iluminação


(1) Péssimo
(2) Ruim
(3) Regular
(4) Bom
(5) Excelente
(neutro) Sem opinião
15
10
5
0
7) Espaços de convivência


(1) Péssimo
(2) Ruim
(3) Regular
(4) Bom
(5) Excelente
(neutro) Sem opinião
15
10
5
0
8) Lanchonetes


(1) Péssimo
(2) Ruim
(3) Regular
(4) Bom
(5) Excelente
(neutro) Sem opinião
15
10
5
0
9) Banheiros





Abaixo, estão transcritos os comentários dos alunos nos espaços livres do questionário:

Utilize este espaço para acrescentar algo que julgue importante e que não foi tratado no questionário.

Resposta 1: Bebedouro próximo às salas

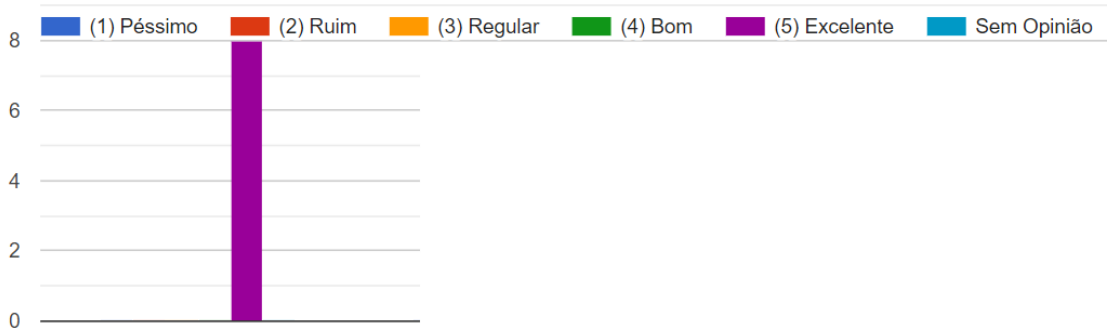
Resposta 2: Melhora os banheiros

Resposta 3: Se faz necessário um mais bebedouro para a turma. Nunca tem água gelada

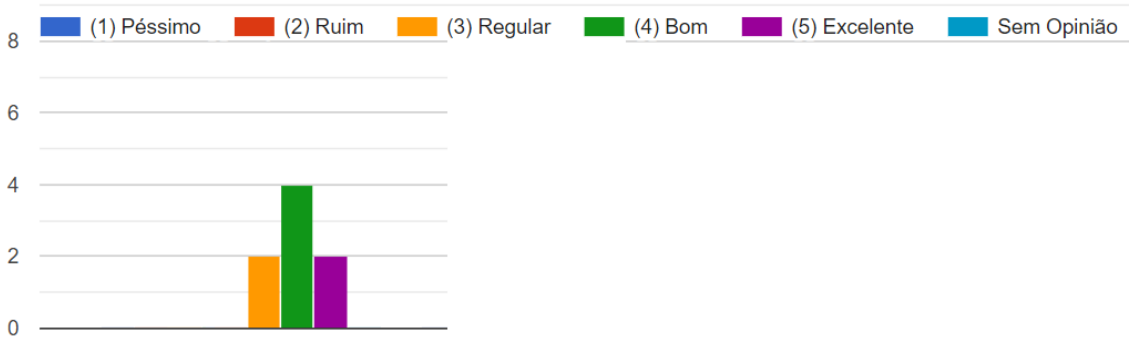
Resposta 4: Colocar bebedouro no primeiro andar, melhorar sala de computadores (acesso a internet), ter os softwares que os professores usarão já instalados nos computadores (evitando perda de tempo para instalar na hora), mais aulas práticas (testando componentes como microcontroladores, diodos, transistores, inversores, soft-start, capacitores, etc)

4.2 Resultado da avaliação institucional realizada com os docentes

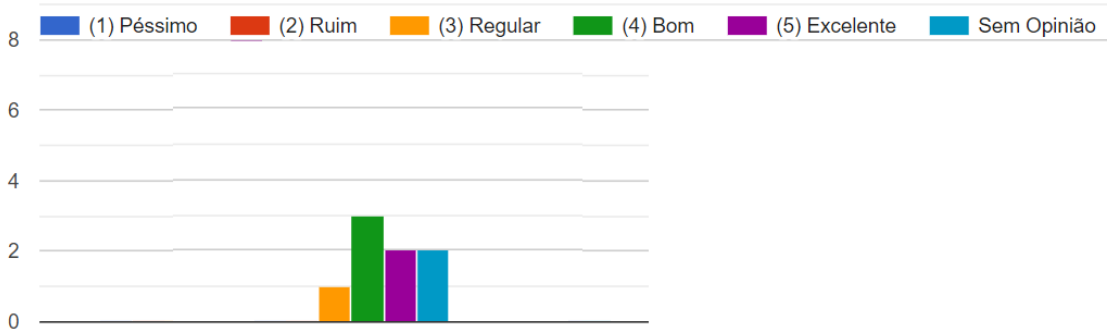
1.Como você avalia sua satisfação pessoal e profissional nas atividades que desempenha na FSP?



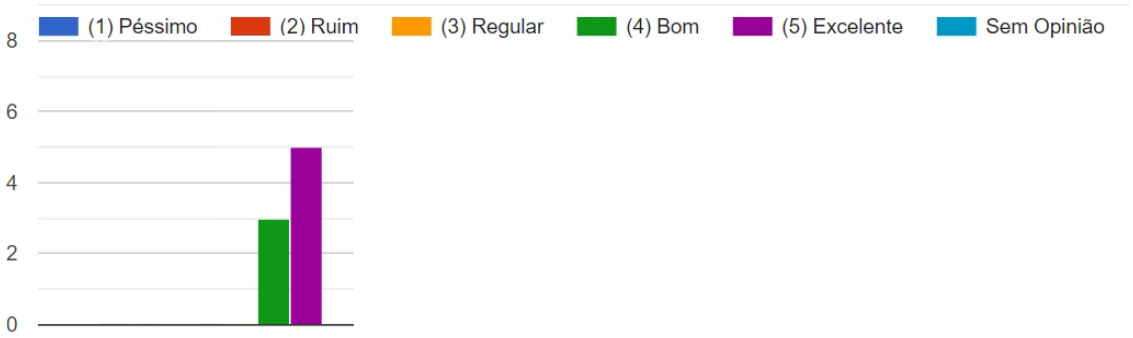
2.Como você avalia sua participação nos planos de gestão da FSP?



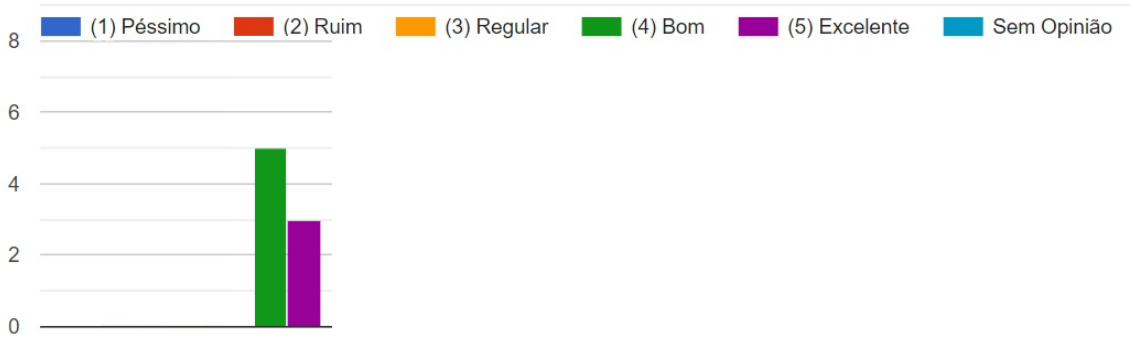
3.Como você classifica as ações de capacitação e aperfeiçoamento da FSP?



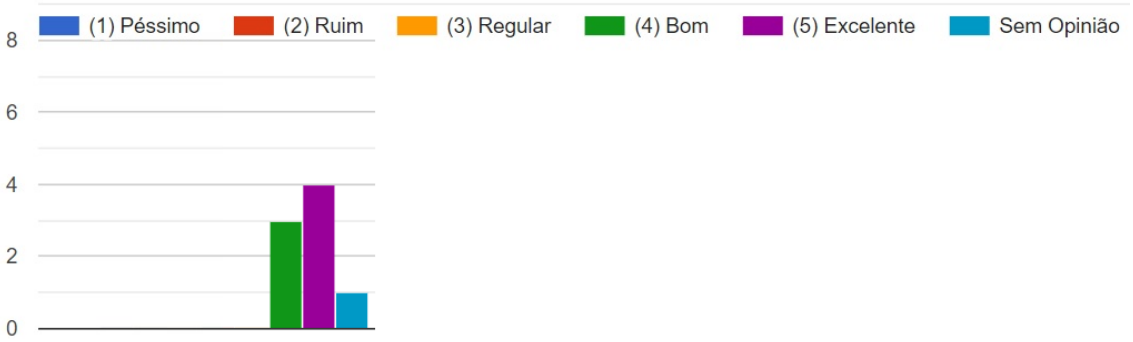
4. Como você avalia os recursos audiovisuais oferecidos pela FSP?



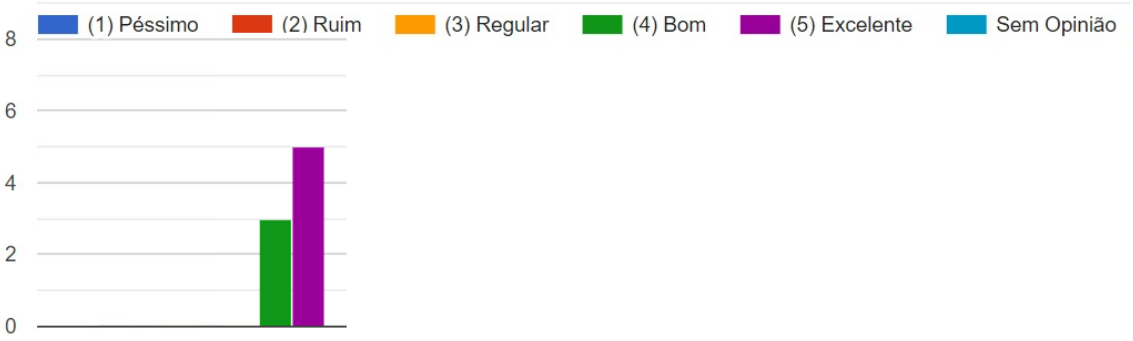
5. Como você avalia os laboratórios da FSP?



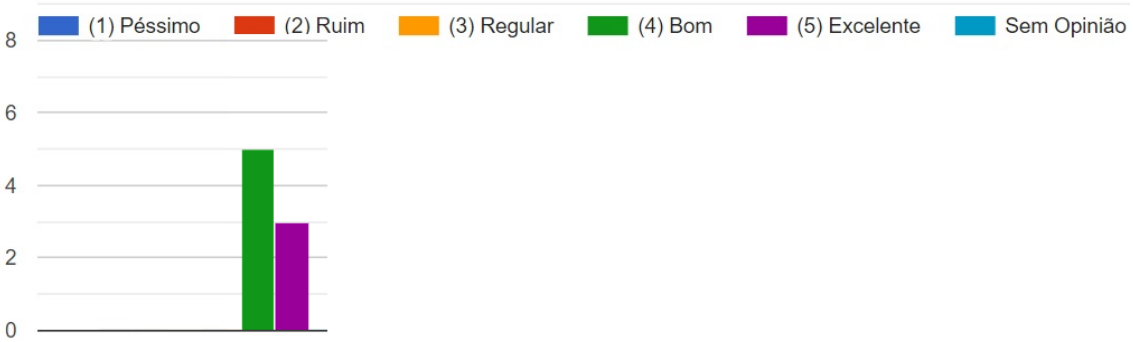
6. Como você avalia as instruções normativas formuladas e conhecidas sobre o funcionamento da IES (regulamentos em geral)?



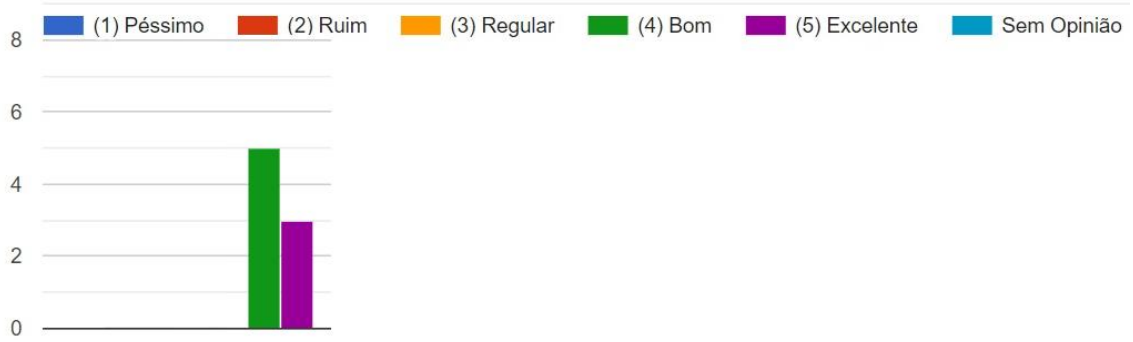
7. Como você avalia o setor administrativo da FSP?



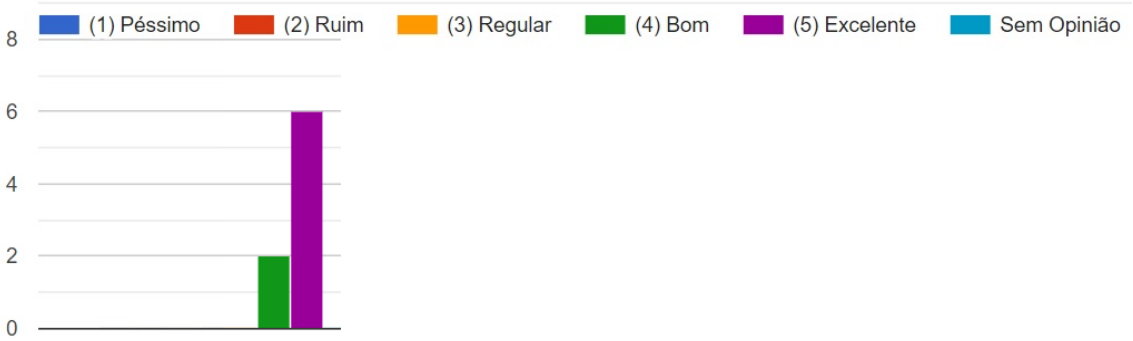
8. Como você avalia a biblioteca da FSP?



9.Como você avalia a FSP em relação às instalações?



10.Como você avalia a FSP em relação à limpeza?



11.Como você avalia a FSP em relação à acessibilidade?



Abaixo, estão transcritos os comentários dos docentes nos espaços livres do questionário:

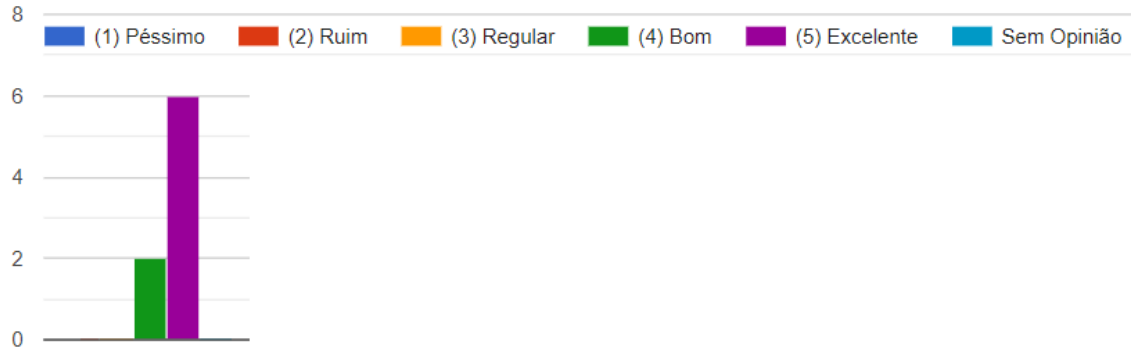
Utilize este espaço para acrescentar algo que julgue importante e que não foi tratado no questionário.2 respostas

Resposta 1: Um ponto a ser trabalhado é a estrutura de internet e desempenho (pois é deficitária para as aulas e demais atividade docentes, exemplo preenchimento do diário da turma).

Resposta 2: Seria interessante minicursos entre os professores, de forma a aprofundar a interdisciplinaridade e estreitar ainda mais os laços entre o corpo docente.

4.3 Resultado da avaliação institucional realizada com os colaboradores

1.Como você avalia sua satisfação pessoal e profissional nas atividades que desempenha na FSP?



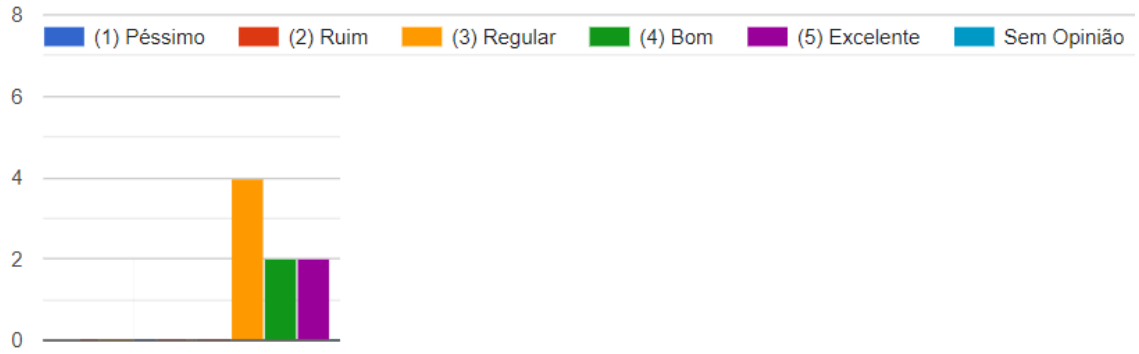
2.Como você avalia sua participação nos planos de gestão da FSP?



3.Como você avalia as relações interpessoais no setor que você trabalha?



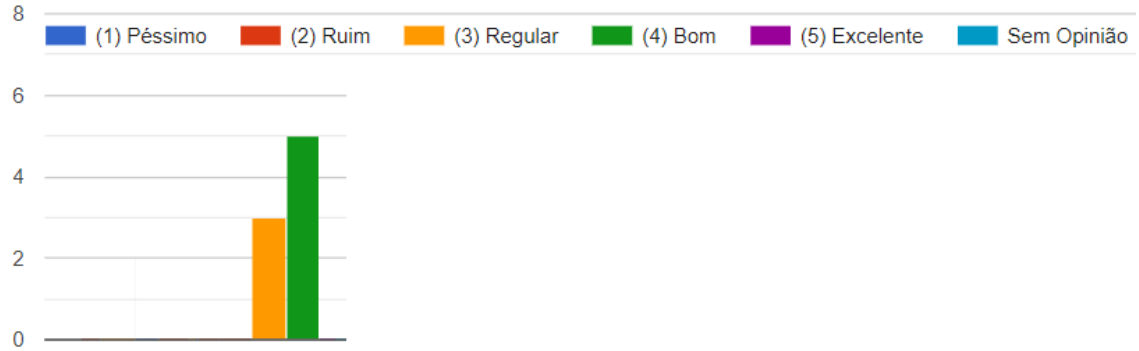
4.Como você classifica as ações de capacitação e aperfeiçoamento da FSP?



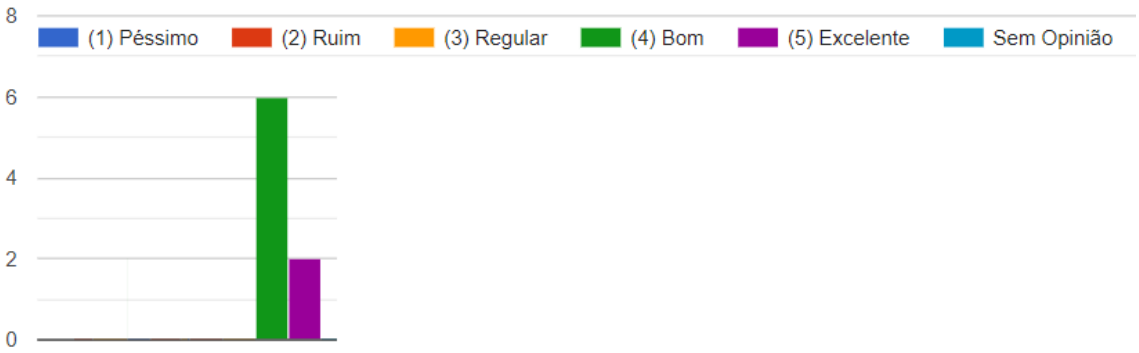
5.Quanto ao nível de motivação dos funcionários, como você classifica?



6. Como você avalia os canais de comunicação e as formas de divulgação dos cursos, da extensão e pós-graduação?



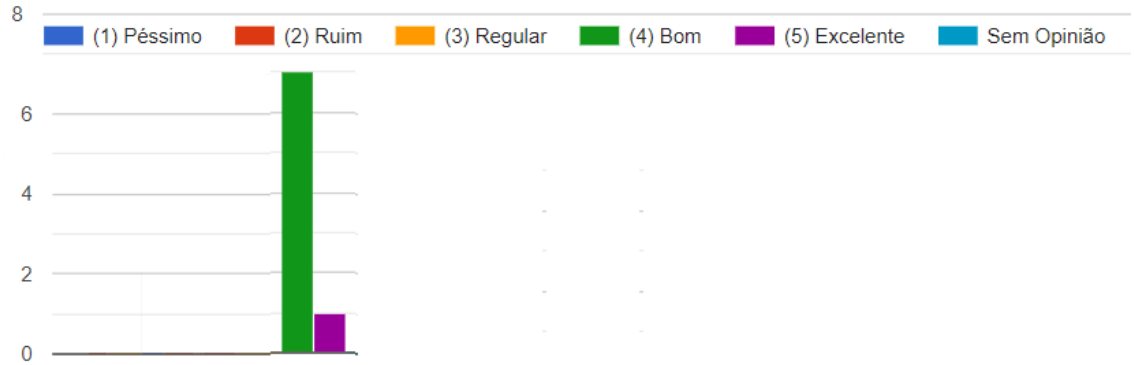
7. Como você avalia as instruções normativas formuladas e conhecidas sobre o funcionamento da IES (regulamentos em geral)?



8.Como você avalia o cumprimento do previsto no PDI da FSP?



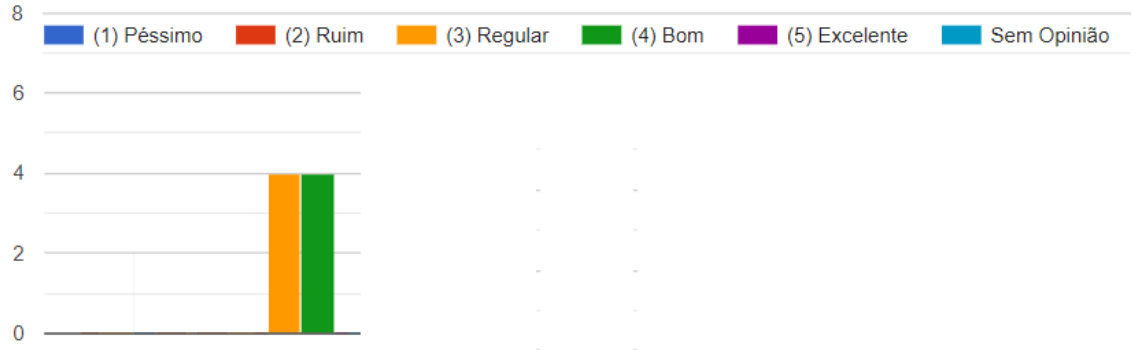
9.Como você avalia a FSP em relação às instalações?



10.Como você avalia a FSP em relação à limpeza?



11.Como você avalia a FSP em relação à acessibilidade?



Utilize este espaço para acrescentar algo que julgue importante e que não foi tratado no questionário.

0 resposta

4.4 Resultado da avaliação institucional realizada com a comunidade externa

Os valores de avaliação correspondem ao seguinte:

5 – excelente

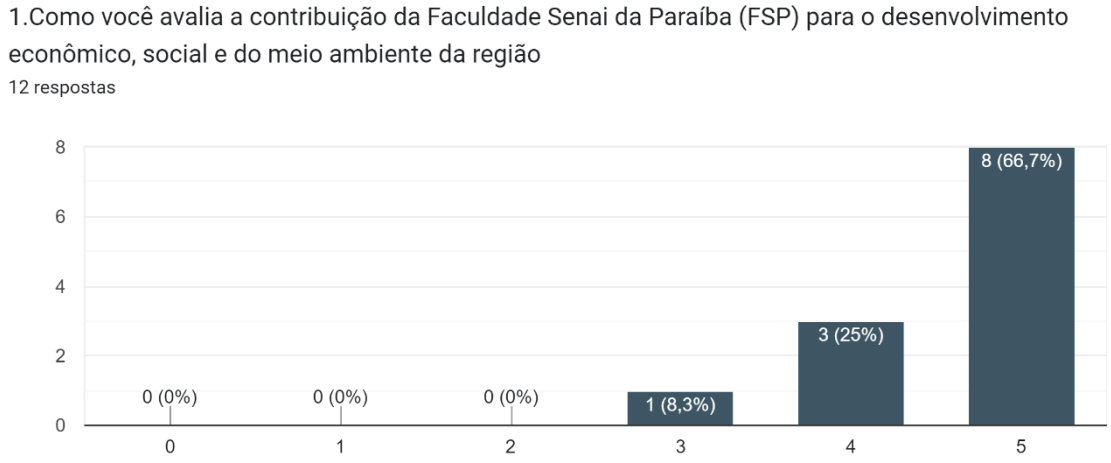
4 – muito bom

3 – bom

2 – suficiente

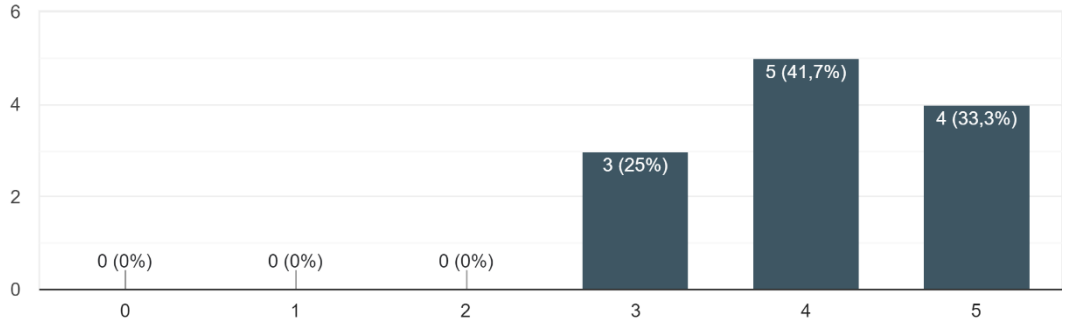
1 – insuficiente

0 – Não sei responder



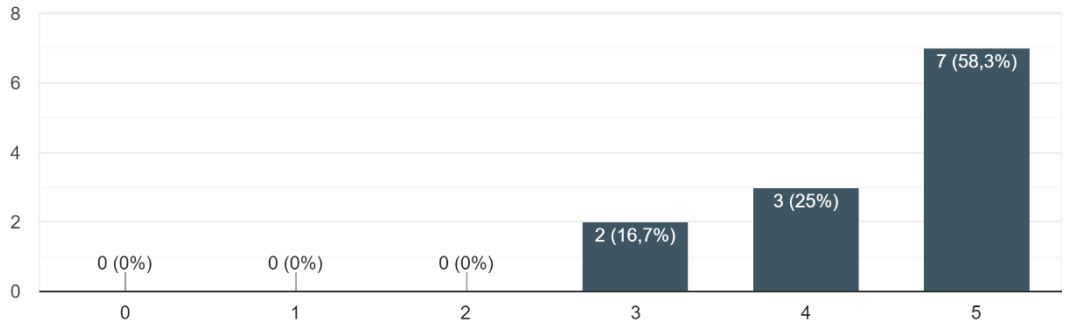
2.Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FSP no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social e cultural?

12 respostas



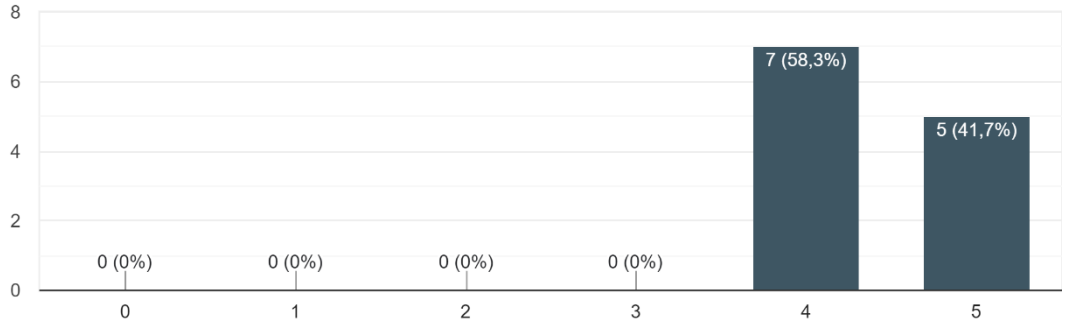
3. Como pode ser avaliada a imagem da FSP na região?

12 respostas



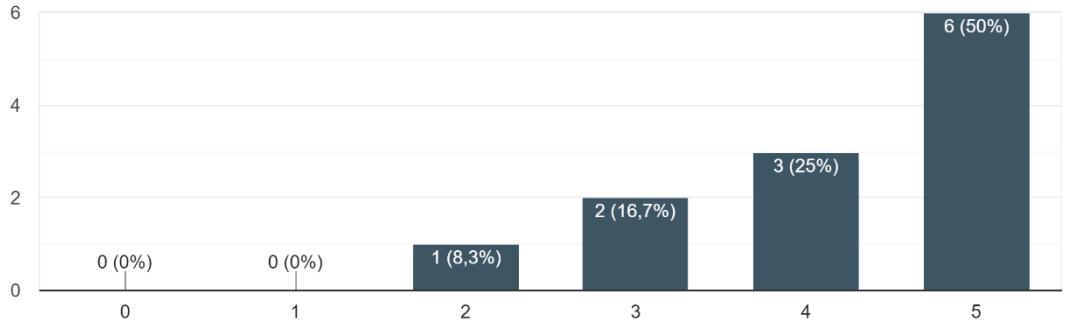
4.Como você classifica a infraestrutura constituída pela FSP para a oferta de uma Educação Superior de Qualidade?

12 respostas



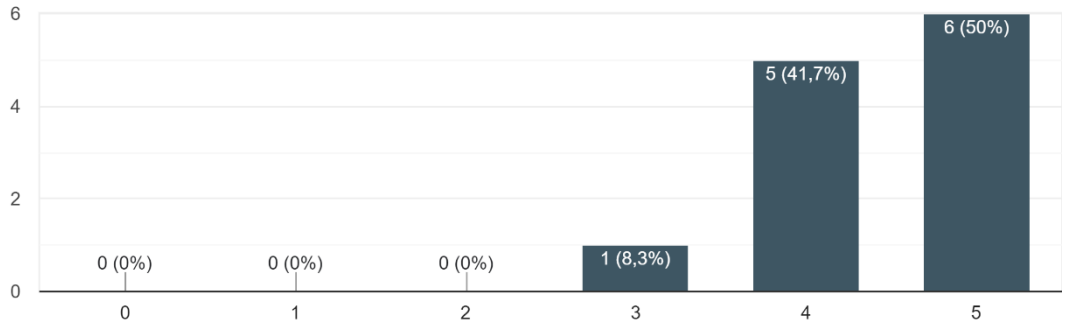
5.Em que grau você avalia a FSP como meio de desenvolvimento cultural para a região?

12 respostas



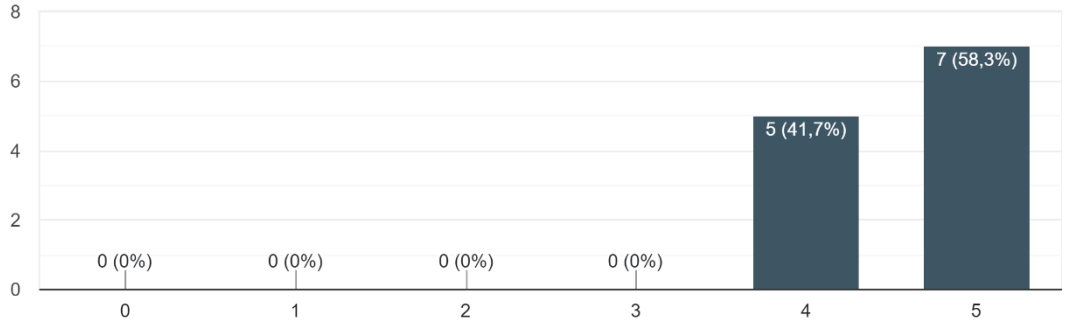
6. Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FSP?

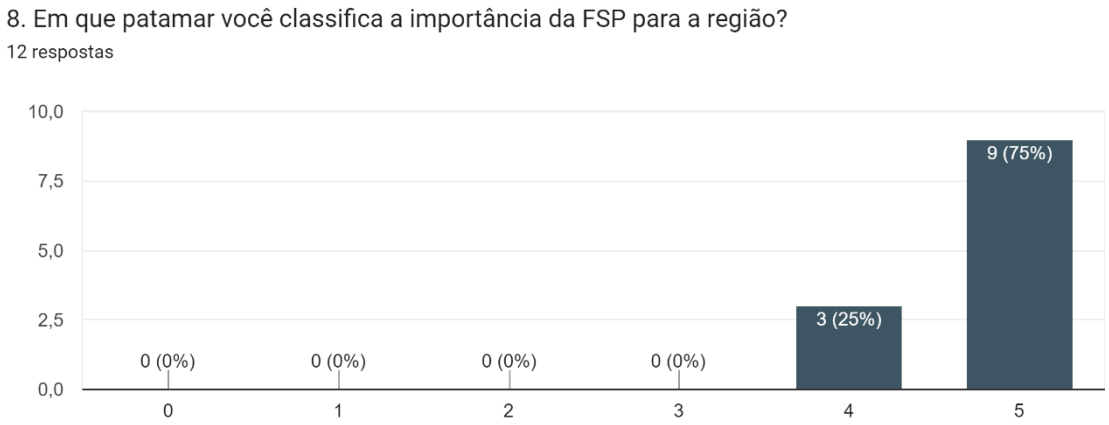
12 respostas



7. Como você classifica a FSP em relação à oferta de atividades de extensão, como capacitações, consultorias e projetos?

12 respostas





5. Acompanhamento dos Egressos

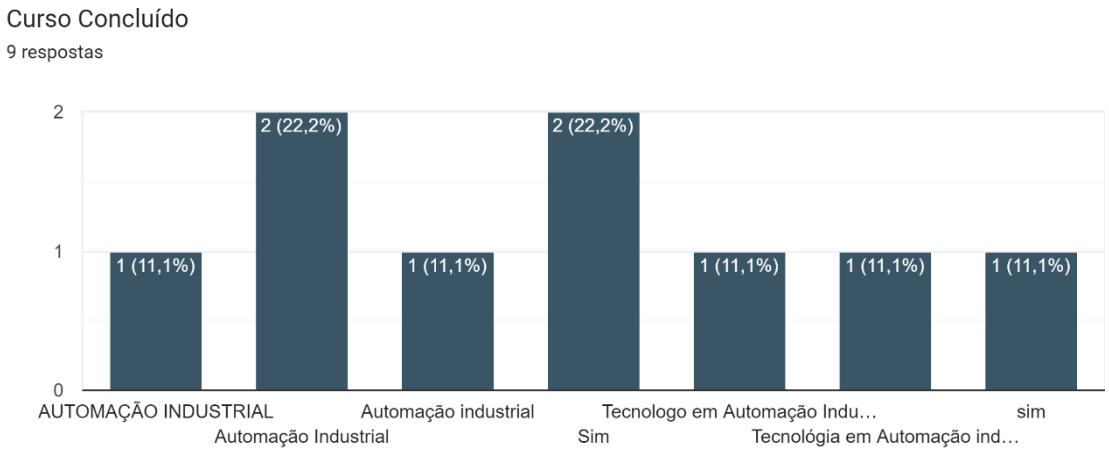
No ano de 2019, a FSP teve 12 (doze) alunos concluintes no primeiro semestre e 01 (um) aluno concluinte no segundo semestre. Assim como no ano anterior, a CPA enfrentou dificuldades em contar com a participação dos egressos em suas pesquisas de acompanhamento.

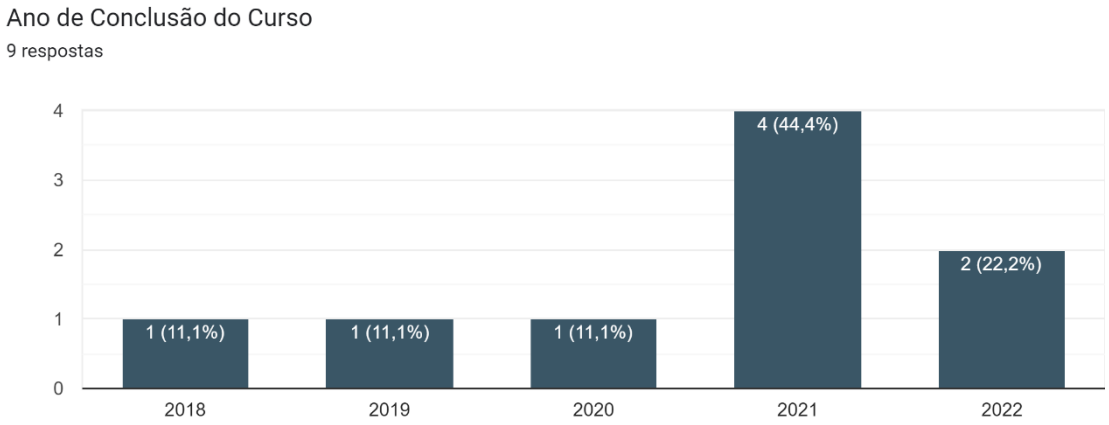
Contudo, para termos dados sobre nossos alunos egressos, utilizamos os dados inseridos no SAPES, que é o Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI. A partir dos dados contidos no sistema, em que 08 (oito) alunos responderam à pesquisa, observamos que a maioria está trabalhando com carteira assinada e recebe remuneração até 03 (três) salários mínimos e que o grau de satisfação com a Instituição é muito bom.

Em 2020, ainda que passando por um momento atípico, a FSP realizou, no mês de novembro, um evento virtual sobre empregabilidade na área de Automação Industrial que contou com a participação de 02 (dois) alunos egressos, Laércio Campos e Gustavo Melo, alunos concluintes da turma pioneira (2016.1) e que tiveram a oportunidade de apresentar a empresa que montaram juntos para prestação de serviços na área de Automação.

No semestre 2021.1, a FSP teve 9 (nove) concluintes no primeiro semestre, e em 2021.1, formaram-se 14 (quatorze) alunos no segundo semestre, com um total no ano de 2021 de 23 (vinte e três) alunos concluintes. Em 2022.1, tivemos um total de 9 (nove) concluintes e em 2022.2, 12 (doze) alunos concluintes do Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial.

No segundo semestre de 2022, na busca de conhecermos melhor o perfil dos egressos, enviamos por meio do e-mail cadastrado, um questionário *on line*, construído no *google forms*. A seguir, apresentamos os resultados do formulário aplicado e respondido por 9 (nove) egressos:





Ao verificarmos as datas de nascimento dos nossos egressos, percebemos que se encontra entre 48 e 31 anos, conforme registros apresentados a seguir:

Data de Nascimento9 respostas

Resposta 1: 24/10/1975

Resposta 2: 12/05/1975

Resposta 3: 16/08/1982

Resposta 4: 11/07/1983

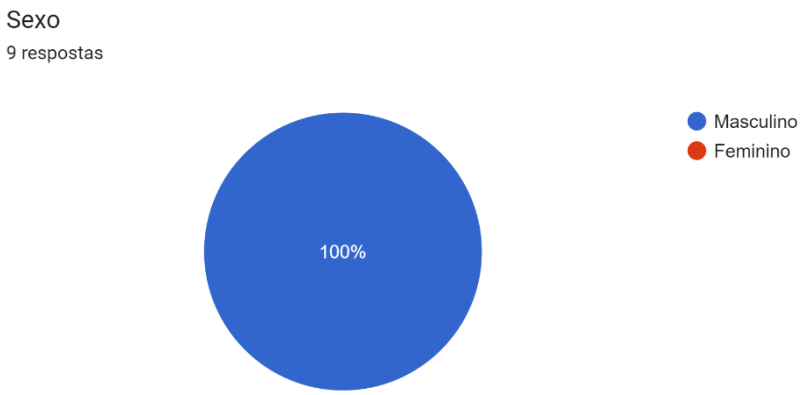
Resposta 5: 26/07/1986

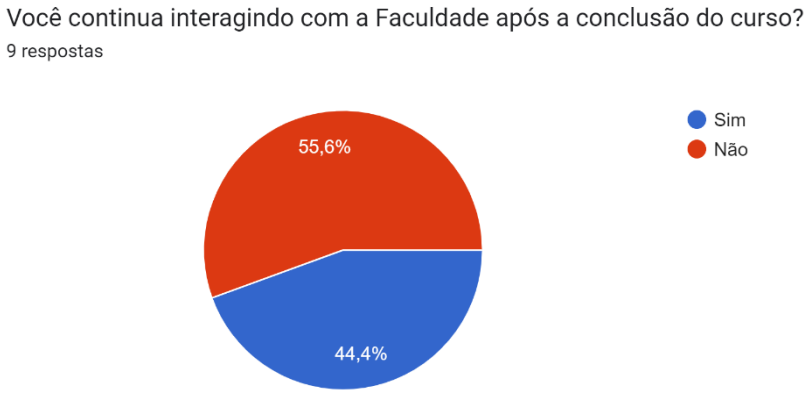
Resposta 6: 06/08/1987

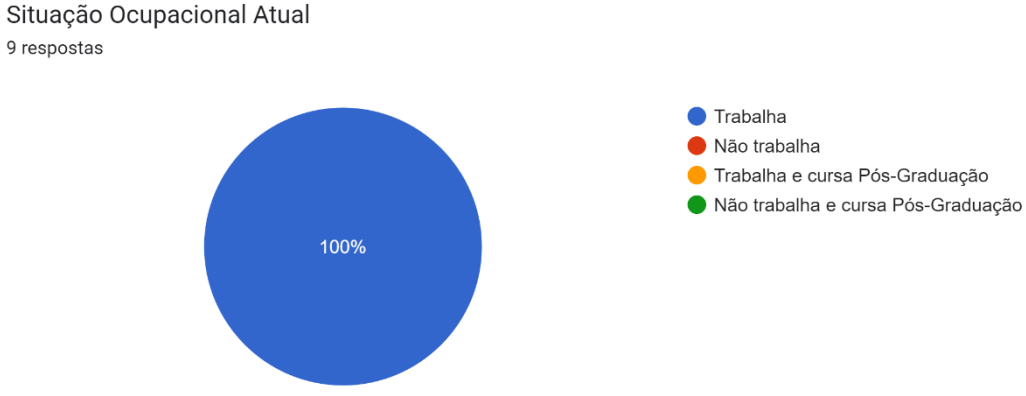
Resposta 7: 19/06/1992

Resposta 8: 21/06/1994

Resposta 9: 01/04/1997







Quando questionados sobre em qual empresa trabalham, observamos a presença dos nossos tecnólogos em diferentes industrias paraibanas:

Se trabalha, qual o nome da empresa?9 respostas

Resposta 1: Madson eletrometalurgica ltda (suggar eletrodomesticos)

Resposta 2: 3G+ Energy

Resposta 3: Avante

Resposta 4: Epasa - Centrais Elétricas da Paraíba

Resposta 5: SENAI

Resposta 6: Rava embalagem

Resposta 7: Quântica Brasil Tratamento de Água e Ar

Resposta 8: Chesf

Resposta 9: EMPAER PARAÍBA

A função desempenhada pelos egressos nas diferentes industrias paraibanas é diversificada, como veremos a seguir:

Função desempenhada na empresa?9 respostas

Resposta 1: Coordenador de Produção

Resposta 2: Supervisor Técnico

Resposta 3: Analista de Automação II

Resposta 4: Especialista

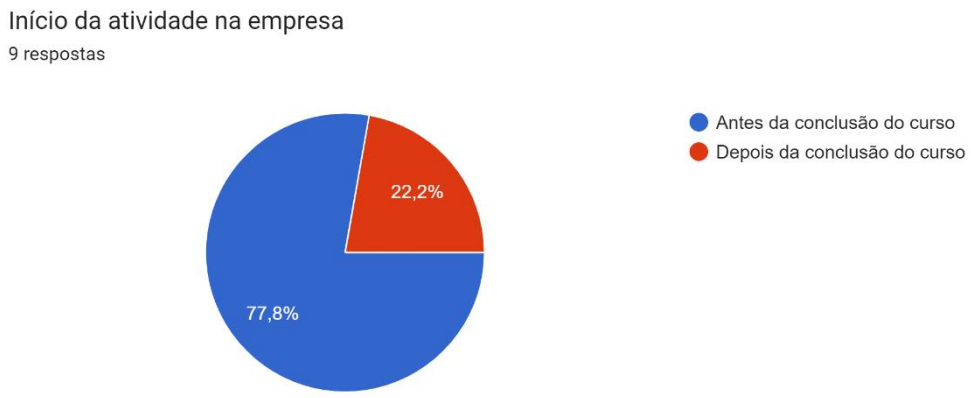
Resposta 5: instrutor nível superior I

Resposta 6: Técnico responsável manutenção Elétrica

Resposta 7: Gerente Operacional

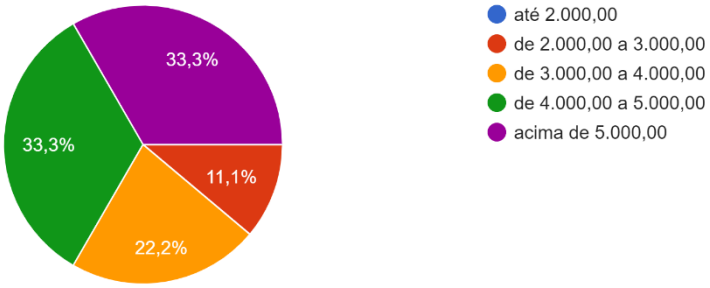
Resposta 8: Técnico em Eletrotécnica

Resposta 9: Extensionista rural



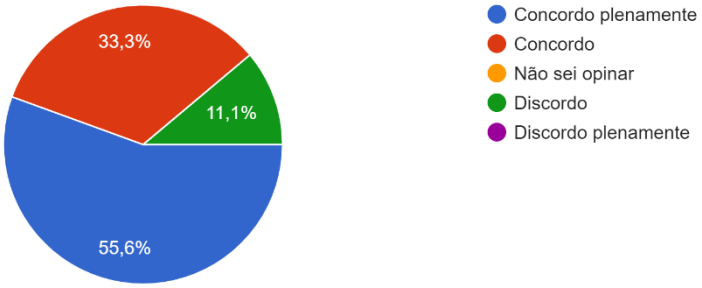
Rendimento mensal

9 respostas



Você acha que a Faculdade SENAI da Paraíba contribuiu para o seu desempenho profissional?

9 respostas

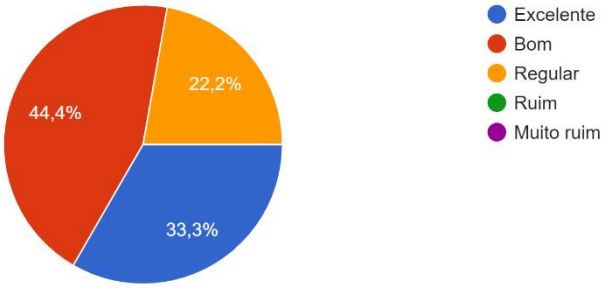


Se você não trabalha, quais motivos dificultam sua inserção no mercado de trabalho?0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

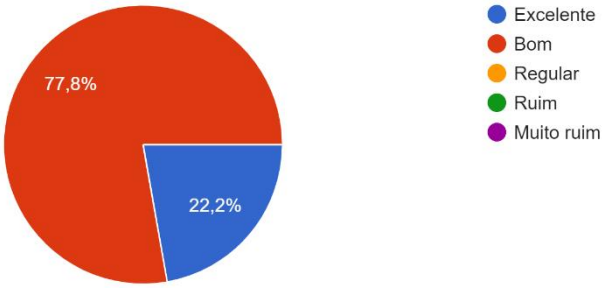
Como você avalia a credibilidade da FSP?

9 respostas



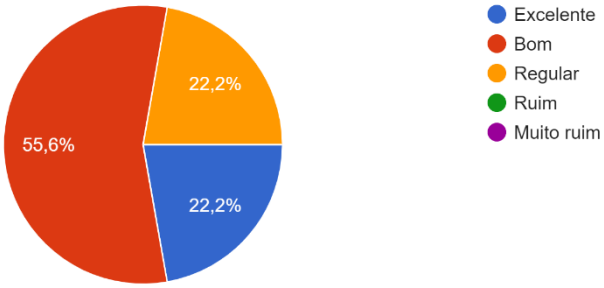
Como você avalia a qualidade dos Professores da FSP?

9 respostas



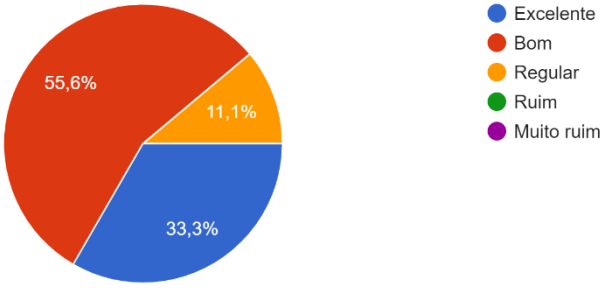
Como você avalia a credibilidade do CST em Automação Industrial no mercado?

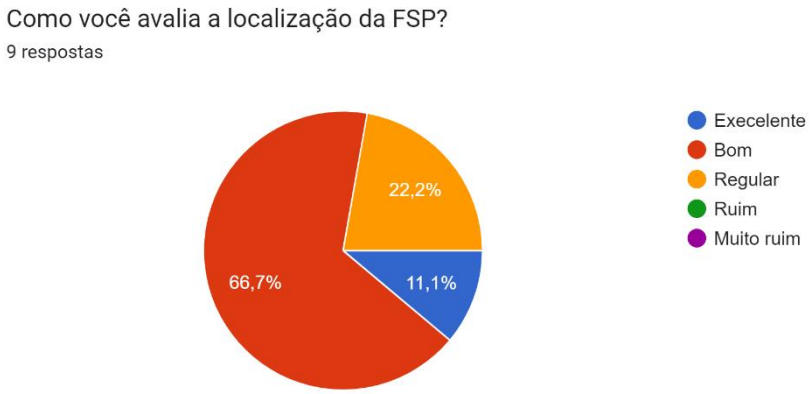
9 respostas



Como você avalia a estrutura da FSP (prédios, equipamentos, laboratórios etc)?

9 respostas





6. Análise dos Dados e das Informações

Em uma análise dos resultados obtidos em 2022, a CPA constata que a FSP vem atuando de maneira a sanar os pontos negativos apontados e buscar alcançar sempre os índices de excelência nos serviços que oferta.

Ao refletirmos e traçarmos um paralelo sobre as avaliações da CPA em anos anteriores, de uma forma geral, os alunos apresentaram níveis de satisfação favoráveis no que diz respeito à atuação da FSP. Dos pontos apontados em 2018 que demandavam atenção e melhoria por parte da Instituição, como por exemplo, a implantação da monitoria e melhorias nos nivelamentos, foram prontamente atendidos em 2019. A FSP também deu continuidade às ações de extensão, tanto no que diz respeito às ações de responsabilidade social, quanto na oferta de cursos e eventos aos alunos e a comunidade acadêmica em geral.

Enfrentando novos desafios foram impostos pela pandemia da COVID-19, os mais variados setores da sociedade precisaram adaptar-se à nova realidade vivida e não foi diferente com o setor educacional. Muito pelo contrário, a Educação foi, e continua sendo desafiado a cada dia para manter-se atuante junto aos alunos e professores, e buscando, a cada dia, vencer as dificuldades, que são inúmeras, para manter a excelência no ensino.

Nesse contexto, o ensino superior precisou ser reinventado a partir da suspensão das atividades presenciais e a utilização do ensino remoto, configurando como algo novo, uma vez não se trata de EAD, mas forma de ensino remoto síncrono, com participação ao vivo de alunos e professores. E é nesse cenário que a CPA precisou acompanhar as ações da FSP no ano de 2020, ressignificando as ações e tomadas de decisões até aqui.

Diante a pesquisa realizada pela em 2022 pela CPA junto aos alunos para conhecer a percepção relacionada a proposta de ensino, observa-se que a grande maioria avalia de forma bastante positiva. Não obstante, uma parte considerável dos alunos que respondera à pesquisa considera excelente ou bom os recursos pedagógicos, laboratórios, biblioteca e espaços físicos em geral.

Assim como em anos anteriores, a satisfação dos alunos com a qualidade do corpo docente da FSP, Gestão Institucional e Acadêmica do ensino e infraestrutura continua com bons resultados, com destaque especial à Biblioteca e as Coordenações Acadêmicas e de Curso. Os alunos também demostram aprovação e satisfação com a estrutura da faculdade como um todo, apontando para alguns detalhes que merecem atenção, tais como a necessidade de mais bebedouros.

Em relação ao questionário aplicado aos docentes, apenas 8 (oito) docentes responderam à pesquisa e os resultados foram bem positivos, no sentido de que os professores avaliam como excelente e boa as instalações, a biblioteca, laboratórios, limpeza, recursos audiovisuais entre outros.

Na oportunidade que foi dada para a manifestação livre, os professores deram ênfase a questões relacionadas a internet, além de sugerirem a ministração de minicursos entre os próprios professores.

Quanto aos resultados da avaliação institucional realizada com os colaboradores, obtemos o retorno de 8 (oito) profissionais, os quais avaliaram como excelente ou boa aspectos relacionados a satisfação pessoal e profissional, relações interpessoais, instruções normativas entre outros. Embora tenha sido aberto um espaço para os colaboradores tecerem comentários, não foram acrescentadas observações.

Neste processo, após compilarmos os dados retornados da comunidade externa, a partir do olhar de um total de 12 (doze) participantes, podemos inferir que a FSP tem contribuído para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente da região, além de considerarem o seu importante papel educacional, por meio da oferta de atividades de extensão, capacitações e consultorias de projetos.

Ao refletirmos ainda sobre os dados retornados dos egressos da FSP, percebe-se todos encontram-se inseridos em diferentes setores industriais paraibanos, onde mais de 50% permanecem interagindo de certa forma com o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial.

Fundamentado na análise dos resultados, a CPA concluiu que a IES conseguiu atingir os objetivos de atender satisfatoriamente às demandas comunidade acadêmica.

6. Ações com Base na Análise

Para 2022, apresenta-se o desafio de acompanhar as ações que a FSP pretende desenvolver para aprimorar a atuação nesse momento de pandemia da COVID-19 e de ensino remoto, objetivando a melhoria contínua do compromisso com a qualidade do ensino.

Especificamente, no que diz respeito a alguns pontos, a CPA desenvolveu as seguintes sugestões de ações:

Item	Ação	Responsável	Prazo
Extensão	Análise da possibilidade de realização de programa de forma remota e/ou presencial	Coordenação de Curso	jul/22
Programa de apoio	Análise da possibilidade de realização do retorno do programa de monitoria	Coordenação de Curso	Jun/22
Programa de apoio	Retorno do NAA	Coordenações e Direção	Maio/22
Comunicação C/público	Melhoria nos canais de comunicação (site, redes sociais)	Depart. Marketing	contínuo
Pós-Graduação	Melhorar divulgação dos cursos	Coord.Pós-Graduação e Extensão	contínuo
Pesquisa e Iniciação	Incentivar publicação de artigos de professores e alunos	Coordenação de Curso	contínuo
Extensão	Ofertas de cursos nas mais diversas áreas	Coord.Pós-Graduação e Extensão	contínuo

Com base no quadro de ações apresentado a cima, a CPA, através de reuniões, e principalmente do constante diálogo entre os atores que constituem a FSP e CPA e deste modo,, acompanhará a atuação da IES no sentido de verificar se as fragilidades apontadas serão satisfatoriamente sanadas.

Além disso, CPA buscará diferentes meios para trabalhar a sensibilização dos egressos, com vistas a alcançar através da aplicação e análise da avaliação institucional, preocupa-se em verificar a inserção destes no mercado de trabalho, as contribuições relevantes na formação profissional, bem como competências e habilidades necessárias para a carreira ao mesmo tempo que fomenta a permanente atualização e qualificação do seu corpo discente, por meio de um contínuo processo de relacionamento, comunicação e convite para eventos, oficinas, palestras na área e ofertadas pela instituição.

Ademais, a CPA almeja dar continuidade ao trabalho de avaliação, através das pesquisas de satisfação aplicadas e processo continuo dialógico com à comunidade acadêmica, objetivando o perene processo de melhorias e aperfeiçoamentos da IES, tanto no que diz respeito às questões acadêmicas, como administrativas e estruturais.